


СОГЛАСОВАНО:
Председатель профсоюзного
комитета ГАУЗ КО КСП
О.В. Легошкая
«30» декабря 2016г.



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГАУЗ КО КСП
Л.Н. Возженникова
«30» декабря 2016г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания медицинских услуг на платной основе сверх
Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи
в Государственном автономном учреждении здравоохранения
Кемеровской области «Киселевская стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кемеровской области (далее – **Территориальная программа**), оказываемых на платной основе в Государственном автономном учреждении здравоохранения Кемеровской области «Киселевская стоматологическая поликлиника» (далее по тексту – **ГАУЗ КО КСП**).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Кемеровской области «О здравоохранении», и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» (далее - ПУ) - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать

(приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - ГАУЗ КО КСП.

1.1. Медицинской услугой сверх **Территориальной программы** является услуга, не входящая в **Территориальную программу**, оказанная на условиях, не предусмотренных **Территориальной программой** и сверх видов и объемов **Территориальной программы** для ГАУЗ КО КСП.

1.5. Медицинские услуги сверх **Территориальной программы** предоставляются на платной основе:

- в форме платных услуг населению;

- по программам добровольного медицинского страхования (далее – программы ДМС) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- по договорам ГАУЗ КО КСП на предоставление этих услуг с юридическими лицами, а также предпринимателями без образования юридического лица.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ КО КСП в соответствии с Уставом на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон в договоре, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Медицинские услуги на платной основе предоставляются населению в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, зубопротезной помощи непосредственно в ГАУЗ КО КСП.

1.9. Основаниями для предоставления услуг на платной основе являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств соответствующих бюджетов и государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина и вне видов, объемов и условий предоставления медицинской помощи, установленных **Территориальной программой**.

1.10. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг в ГАУЗ КО КСП сверх **Территориальной программы**, а также правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств ГАУЗ КО КСП по договорам с предприятиями и иными организациями, в том числе по ДМС, осуществляет главный врач. Учредитель и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений, в том числе Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Кемеровской обл. (далее - ТФ ОМС), страховые медицинские организации (далее - СМО), функционирующие в системе обязательного медицинского страхования Кемеровской области (далее - ОМС), также осуществляют контроль за оказанием платных услуг (далее ПУ) в пределах своей компетенции (в части анализа обоснованности оказания платных услуг).

1.11. ГАУЗ КО КСП обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и медицинским услугам на платной основе, в том числе и по ДМС, раздельно.

1.12. ГАУЗ КО КСП вправе предоставлять льготы по оказанию медицинской помощи сверх Территориальной программы отдельным категориям граждан.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной

форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках **Территориальной программы**.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках **Территориальной программы**.

2.3. **ГАУЗ КО КСП** имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено **Территориальной программой** и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Виды медицинских услуг, оказываемые на платной основе

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются **ГАУЗ КО КСП** в соответствии с Уставом на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, относящихся к основным видам деятельности Учреждения, для физических и юридических лиц за плату сверх Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

4.1. Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях:

- несоответствия требованиям раздела 2 настоящего Положения;
- проведения лечебно-диагностических мероприятий по жизненным показаниям;
- отсутствия соответствующего договора об оказании медицинских услуг на платной основе с потребителем либо иным заинтересованным лицом;
- ухудшения течения заболевания и угрозе возникновения осложнений, опасных для жизни и здоровья потребителя;
- оказания неотложной медицинской помощи.

5. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе

5.1. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта

медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.3. **ГАУЗ КО КСП**, обязано пройти лицензирование в установленном действующим законодательством порядке.

5.4. В **ГАУЗ КО КСП** порядок оказания **ПУ** определяется, действующим законодательством РФ и Настоящим Положением.

5.5. **ПУ** оказываются только при наличии согласия потребителей, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого потребителя оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). **Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.**

5.6. При предоставлении **ПУ** должен сохраняться установленный режим работы **ГАУЗ КО КСП** и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по **Территориальной программе**.

5.7. Порядок оказания **ПУ** работниками **ГАУЗ КО КСП** и распределение поступающих денежных средств регулируются Положением «О порядке распределения денежных средств от оказания медицинских услуг на платной основе» в Государственном автономном учреждении здравоохранения Кемеровской области «Киселевская стоматологическая поликлиника», требованиями действующего законодательства при условии выполнения объемов в рамках **Территориальной программы ОМС**.

5.8. Список врачей, наделенных правом оказания **ПУ**, утверждается главным врачом **ГАУЗ КО КСП**.

5.9. По окончании оказания потребителю **ПУ**, при наличии временной нетрудоспособности ему выдается листок временной нетрудоспособности. За заключительный прием потребителя при одном и том же случае лечения дополнительная плата не взимается.

5.10. Оплата за **ПУ** осуществляется потребителем до получения услуги через кассу **ГАУЗ КО КСП**. Расчеты с населением за предоставление **ПУ** осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, либо бланков установленного образца. Потребителю выдается кассовый чек (его копия - по требованию потребителя), либо копия бланка, которые подтверждают факт приема **ГАУЗ КО КСП** наличных денег.

Запрещается принимать наличные средства от потребителя работникам **ГАУЗ КО КСП**, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

5.11. Бланки строгой отчетности учитываются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.12. При использовании контрольно-кассовых машин соблюдаются правила их использования, установленные действующим законодательством РФ.

6. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

6.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) **ГАУЗ КО КСП** информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность **ГАУЗ КО КСП** в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон

выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы **ГАУЗ КО КСП**, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа Департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени **ГАУЗ КО КСП**. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа **ГАУЗ КО КСП** - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

6.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7. Договор на оказание платных медицинских услуг

7.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических

лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

7.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена калькуляция. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным.

7.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

7.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

7.9. Исполнителем после исполнения договора по требованию выдаются потребителю

(законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

7.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

7.11. Срок получения ПУ определяет пределы ответственности сторон. При несоблюдении ГАУЗ КО КСП обязательств по срокам предоставления услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Если ГАУЗ КО КСП нарушены установленные договором сроки предоставления ПУ, то подобное нарушение должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки, размер которой определяется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», если иное не оговорено договором.

7.12. Расчеты за предоставление платных услуг осуществляются в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

Цена на одну и ту же медицинскую услугу является для потребителей фиксированной независимо от формы оплаты (наличными или безналичными денежными средствами).

7.13. В случае предоставлении платных медицинских услуг на рентгенологическом обследовании договор с Потребителем не заключается. Потребителю выдается кассовый чек (его копия - по требованию потребителя), либо копия бланка строгой отчетности, которые подтверждают факт приема ГАУЗ КО КСП наличных денег.

8. Формирование тарифов на медицинские услуги, оказываемые на платной основе

8.1. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости медицинской услуги, оказываемой на платной основе, определяются методическими рекомендациями, утвержденными в установленном порядке и действующими в сфере здравоохранения нормами и нормативами.

8.2. Расчет стоимости медицинских услуг проводится ГАУЗ КО КСП на основе определения фактических финансовых затрат, связанных с предоставлением этих услуг.

8.3. Тарифы на медицинские услуги, оказываемые на платной основе, состоят из двух основных элементов - себестоимости и прибыли.

8.4. Себестоимость медицинской услуги - совокупность всех расходов (трудовых и материальных затрат на единицу продукции, услуги).

8.5. Тарифы ГАУЗ КО КСП на ПУ утверждаются Главным врачом в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Порядок формирования и распределения доходов от оказания медицинских услуг на платной основе

9.1. Денежные средства, получаемые ГАУЗ КО КСП от оказания ПУ, должны быть аккумулированы на ее специальном банковском счете в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации.

9.2. План финансово-хозяйственной деятельности на текущий год составляется и утверждается в порядке и по форме, установленным действующим законодательством РФ.

9.3. В табличной части плана финансово-хозяйственной деятельности указываются плановые показатели по поступлениям в разрезе источников поступления денежных средств

и плановые показатели по выплатам в разрезе выплат по кодам бюджетной классификации.

9.4. Распределение доходов **ГАУЗ КО КСП** от оказания **ПУ** осуществляется в соответствии с положением «О порядке распределения денежных средств от оказания медицинских услуг на платной основе» в Государственном автономном учреждении здравоохранения Кемеровской области «Киселевская стоматологическая поликлиника».

10. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

10.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в **ГАУЗ КО КСП**, осуществляемых по программам ДМС, оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями (далее - **СМО**), осуществляющими добровольное медицинское страхование, при наличии у них лицензии на данный вид деятельности.

10.2. Осуществление деятельности **СМО** непосредственно на территории **ГАУЗ КО КСП** запрещается.

10.3. Главный врач **ГАУЗ КО КСП** самостоятельно утверждает реализуемые на базе учреждения программы ДМС.

10.4. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС в **ГАУЗ КО КСП**, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Территориальной программы.

10.5. Медицинский персонал **ГАУЗ КО КСП** не может заниматься страховой деятельностью по месту основной работы.

11. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе по договору с юридическим лицом

11.1. Медицинские услуги сверх Территориальной программы могут оказываться по договору с юридическим лицом на оказание медицинских услуг на платной основе работникам юридического лица и членам их семей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Цены на медицинские услуги по договору с юридическим лицом должны покрывать затраты **ГАУЗ КО КСП** на оказание этих услуг. Оплата стоимости услуг по договору осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

11.3. Порядок, сроки, условия предоставления услуг, права и обязанности сторон определяются договором с юридическим лицом.

12. Права и обязанности при получении медицинских услуг на платной основе

12.1. Права потребителя при получении медицинской услуги на платной основе.

В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан **потребитель имеет право:**

на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;

на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

на информированное добровольное согласие пациента, на предоставление медицинских услуг на платной основе (Приложение 2);

на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;

на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;

на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

на привлечение для разбора претензий третьей стороны (Союз защиты прав потребителей, врачебную ассоциацию и др.);

Кроме того, потребитель имеет право:

на заключение договора о предоставлении ПУ с ГАУЗ КО КСП самостоятельно, либо его доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (опекуном);

на получение полной информации об объеме и условиях получения ПУ, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;

на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;

на отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав потребителя при оказании медицинской услуги;

на получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

на предъявление иска к ГАУЗ КО КСП о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

на выбор лечащего врача (с учетом его согласия).

12.2. Обязанности потребителя

Потребитель обязан:

оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;

давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указания лечащего врача;

заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

12.3. Потребитель несет ответственность:

за достоверность предоставляемой лечащему врачу информации о своем здоровье, за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

12.4. При оказании ПУ ГАУЗ КО КСП имеет право:

предоставлять населению ПУ сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренных **Территориальной программой;**

требовать от потребителя информации о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

требовать от потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;

на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг на условиях, предусмотренных договором.

12.5. При оказании ПУ ГАУЗ КО КСП обязано:

заключить с потребителем договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

представить потребителю кассовый чек и его копию или иной документ, удостоверяющий факт оплаты медицинской услуги;

в момент продажи медицинской услуги информировать потребителя о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

иметь в месте продажи медицинской услуги вывеску с указанием перечня платных услуг и их стоимости, условий и порядка получения, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, режима работы медицинского учреждения, выписки из законодательных актов Российской Федерации и нормативных документов Кемеровской области, регламентирующих порядок предоставления медицинских услуг на платной основе, механизм утверждения их стоимости;

в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь потребителю бесплатно, в том числе и выходящую за рамки **Территориальной программы**.

предоставлять экспертам страховых компаний возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы ДМС и договора ДМС;

расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

12.6. Ответственность ГАУЗ КО КСП.

В соответствии с действующим законодательством **ГАУЗ КО КСП** несет ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;

за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

за причинение вреда здоровью и жизни потребителя

ГАУЗ КО КСП освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение **ПУ**, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

13. Порядок учета медицинских услуг, оказываемых на платной основе

13.1. **ГАУЗ КО КСП** ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

13.2. Статистический учет и отчет по медицинским услугам, оказанным на платной основе сверх **Территориальной программы**, осуществляется на основании первичных медицинских и финансовых учетных документов.

13.3. К медицинским первичным учетным документам относятся:

медицинская карта стоматологического больного (форма № 043/у);

журнал записи амбулаторных операций (форма № 069/у);

дневник учета работы врача стоматолога-ортодонта (форма № 039-3/у);

дневник учета работы врача стоматолога-ортопеда (форма № 039-4/у);

листок ежедневного учета работы врача стоматолога-ортопеда (форма № 037-1/у);

листок ежедневного учета работы врача-стоматолога (зубного врача) стоматологической поликлиники, отделения, кабинета (форма № 037/у-88);

сводная ведомость учета работы врача-стоматолога (зубного врача) стоматологической поликлиники, отделения, кабинета (форма № 039-2/у-88);

13.4 Формирование статистического отчета и отчетности по объему и учету поступивших финансовых средств осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ.